

Armazenamento

1. Empilhar portas ou janelas sob um calço plano cujo piso deve estar nivelado.
2. O local de estocagem deve ser coberto, seco, ventilado e protegido do sol e da umidade.
3. O produto deve ser apoiado sobre estrados e recomendamos em posição horizontal.
4. Não se deve colocar outros materiais sobre as esquadrias.
5. Kit de porta com batente: Nivelar o piso e colocar as portas em pé sob calços de madeira com altura média de 10 cm.



Impermeabilizantes

6. Evite a ação do sol e da chuva sobre o produto, sem antes impermeabilizá-las;
7. Evite que o produto fique exposto a umidade ou materiais que possam manchá-las. Tais como: graxa, cimento, óleo, areia, etc.
8. Evite empenos e rachaduras impermeabilizando o produto em todas as partes, principalmente se o material ficar armazenado por um tempo.
9. Como primeira demão na base da madeira, é importante utilizar
10. Não é recomendado outros tipos de tintas que não sejam para madeiras, por exemplo: lacas, tintas a base d'água etc.
11. Recomenda-se a pintura por um profissional qualificado, a fim de preservar o material.
12. Recomenda-se a renovação da pintura a cada 2 anos para a área interna e a cada 1 ano para a área externa – àquelas expostas às ações do tempo (sol e chuva).





Instalação de batentes e portas

13. Antes de instalar a esquadria, verifique o nível, esquadro e prumo.

14. Verifique se o tamanho do batente confere com a medida da porta.

15. A porta deverá ter uma folga para dilatação entre o batente de aproximadamente 3 mm de cada lado.

16. Instale no mínimo três dobradiças, recomendamos a de sobrepôr, pois portas maciças necessitam de boa estrutura para segurá-la.

17. Não afete a estrutura da porta mudando suas medidas padrão.

Instalação das janelas

18. Deixar 1 a 2cm de sobra de cada lado na abertura da parede. Ex.: para janelas 1,20x1,20m deixar um espaço de 1,21x1,21m.

19. O produto a ser instalado deve estar totalmente impermeabilizado, inclusive a parte externa dos batentes, com pelo menos uma demão de produto específico Stain. Renovar a impermeabilização a cada ano. Obs.: Se a instalação for feita com taco, impermeabilizar a parte que ficará em contato com a janela.

20. Coloque as cunhas entre a janela e a parede.

21. Verifique o nível, esquadro e prumo. As cunhas devem estar bem justas e sem muita pressão.

22. Preencha com espuma expansiva de poliuretano os vãos dos cantos. Siga as instruções do fabricante contidas na embalagem do produto.

23. Após a secagem, retirar a espuma excedente.

24. Na parte interna colocar a vista/guarnição e na parte externa preencher os vãos entre a parede e a janela com argamassa de cal, cimento e areia. Caso utilize vista/guarnição nos dois lados não é necessário preencher os vãos com argamassa.

Garantia

25. O prazo de garantia para todos os produtos que a empresa comercializa/produz conforme os termos do art.26, II, da lei 8.098/90, desde que respeitado os procedimentos deste manual, é de 90 dias, porém a empresa oferece uma garantia estendida de 1 ano ou 365 dias, contadas a partir da data de entrega do material e observadas as orientações informadas acima.

Não cobertos pela garantia

26. Falhas estruturais decorrentes de mau uso e dimensionamento incorreto não serão cobertas pela garantia.

27. Não nos responsabilizamos por quaisquer custos de instalação ou reinstalação, ou pelas características naturais de alguma madeira em rachar, empenar, envergar, soltar nó, ou por quaisquer danos acidentais.



28. Para garantia das madeiras é necessário que tenha feito o tratamento químico com verniz/stain antes da instalação.

29. A madeira é um material proveniente de um ser vivo composto por células e capilares. Por conta desta estrutura ela interage constantemente com a umidade do ambiente que a cerca, absorvendo e perdendo água em um processo contínuo de adaptação de seu teor interno de umidade, e esta troca de umidade com o ambiente provoca movimentos sucessivos de expansão e contração. Isto pode resultar em pequenas fissuras e leves empenamentos, o que pode ser resolvido por uma calafetação ou por um pintor contratado pelo



cliente. Na maioria das vezes, estes empenamentos voltam ao normal após a estabilização da umidade. Este tipo de situação não se caracteriza como defeito e não se aplica à garantia.

30. As esquadrias se expostas diariamente ao tempo poderão apresentar rachaduras, e variações de tonalidade. Para manter a aparência original da madeira, o recomendado é que se faça a manutenção sempre que necessário e que se use material adequado ao produto

31. É comum perceber estalos nos móveis, portas e esquadrias de madeira; ou em um dia a porta feche normalmente e em outro dia raspe ou emperre no batente; peças de correr (vitrôs, venezianas, etc) em um dia deslizem facilmente e num outro dia aconteça pequenos enroscamentos, estas situações ocorrem por conta das inversões de temperatura e alternância da umidade relativa do ar, o que interfere na dimensão da peça. As situações acima não se enquadram como defeito, e sim como característica patológica da madeira e NÃO será aplicada a garantia.

32. Usar sempre mão de obra especializada para o manuseio e instalação de peças. A empresa não se responsabilizará por serviços de terceiros, sejam eles indicados ou não.

33. A conferência dos produtos é de responsabilidade do cliente e evita problemas futuros. Não aceitaremos reclamações posteriores a assinatura do canhoto de recebimento.